



Small Medium Enterprise Development  
Bank Malaysia Berhad (49572-H)

**Kafalah Jaminan Bank-i (Kafalah BG-i)**

Tarikh : \_\_\_\_\_  
(untuk diisi oleh Pengurusan Perhubungan)

**LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK**

(Baca Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil *Kafalah Jaminan Bank-i*. Pastikan juga anda membaca terma yang terkandung di dalam surat tawaran. Sila dapatkan keterangan lanjut dari institusi anda sekiranya anda tidak memahami mana-mana bahagian dalam dokumen ini atau terma-terma am)

**1. Apakah yang perlu diketahui tentang produk ini?**

Ia adalah jaminan yang dikeluarkan oleh Bank kepada Benefisiari (pemberi kontrak/pihak ketiga) di mana Bank memberi jaminan untuk membayar kepada Benefisiari jumlah yang dipersetujui jika Pelanggan ingkar dalam memenuhi tanggungjawab dengan Benefisiari.

**2. Apakah konsep Syariah yang digunakan?**

**Kafalah**

Kafalah merujuk kepada kontrak di mana Bank memberi jaminan kepada pelanggan dalam menanggung liabiliti tertentu pelanggan. Bank akan mengenakan ujrah (fi) dalam menyediakan kemudahan Kafalah.

**3. Apakah yang saya perolehi dari produk ini?**

- Jaminan Bank ke atas liabiliti tertentu yang diperlukan oleh Benefisiari dalam memenuhi keperluan kontrak/ perjanjian seperti berikut:
  - i) Bon Pelaksanaan; atau
  - ii) Jaminan Bayaran Pendahuluan; atau
  - iii) Bon Tender; atau
  - iv) Bon Wang Jaminan; atau
  - v) Lain-lain Jaminan
- Jumlah Kafalah BG-i : Seperti mana yang diperlukan oleh benefisiari
- Tempoh Kafalah BG-i : Seperti mana yang diperlukan oleh benefisiari

**4. Apakah tanggungjawab saya?**

- Anda akan bertanggungjawab untuk menanggung ganti rugi terhadap pihak Bank sebagai penjamin kepada semua kewajipan yang dikenakan berkaitan dengan Kafalah BG-i.
- Ini termasuk apabila Kafalah BG-i yang dikeluarkan dengan syarat bahawa prinsipal akan menanggung ganti rugi pengeluar sekiranya berlaku kegagalan.
- Untuk setiap penggunaan Kafalah BG-i, anda perlu membayar semua fi dan caj yang berkaitan terlebih dahulu.

**5. Apakah caj-caj yang perlu saya bayar?**

**a) Fi Kafalah BG-i**

**i. Fi Pengeluaran/ Pembaharuan/ Pindaan (peningkatan dalam jumlah jaminan dan lanjutan tarikh luput/ tempoh tuntutan)**

- 1.5% setahun atau 0.125% sebulan berdasarkan jumlah jaminan; atau
- Minimum RM100 untuk setiap jaminan yang dikeluarkan.

**Ilustrasi untuk Fi Kafalah BG-i**

- Jumlah Kafalah BG-i : RM1,000,000.00
- Tempoh Kafalah BG-i : 3 tahun  
[Tempoh Kontrak + Tempoh Tuntutan (jika ada)]
- Fi Kafalah BG-i : 1,000,000.00 x 1.5% x 3 tahun  
**= RM45,000.00**

Pembayaran fi jaminan boleh dibuat dalam bentuk cek melalui kiriman pos atau melalui interbank GIRO (IBG) daripada mana-mana bank yang mengambil bahagian atau perbankan internet.

**ii. Pindaan Lain (selain daripada peningkatan dalam jumlah jaminan dan lanjutan tarikh luput/ tempoh tuntutan)**

Perusahaan Mikro, Kecil dan Sederhana	Large Enterprise
RM50	RM100

**b) Duti Setem**

Seperti mana yang tertakluk di dalam Akta Duti Setem 1949 (Semakan 1989).

**6. Bagaimana jika saya gagal untuk memenuhi tanggungjawab saya?**

- Bank akan memenuhi tuntutan untuk membayar jumlah jaminan kepada Benfisiari, sekiranya Kafalah BG-i dituntut oleh Benefisiari. Kafalah BG-i yang dituntut akan diselesaikan melalui kemudahan Pembiayaan Komoditi Murabahah Berjangka-i (CMTF-i) seperti yang tertakluk di dalam Surat Tawaran anda (jika berkenaan).
- Ta'widh (ganti rugi) ke atas Pembayaran Lewat

**Pihak Bank mempunyai hak untuk pampasan atas bayaran lewat dan kemungkiran bayaran berlandaskan mekanisma seperti di bawah :**

**Sebelum kematangan**

Kerugian sebenar sehingga 1% atas bayaran tertunggak untuk kemudahan dalam tempoh mungkir seperti formula berikut:

$$\text{Tunggakan Ansuran} \times 1\% * \times \text{Bil. Hari Tertunggak} / 365$$

**Selepas kematangan**

Bank akan mengutip caj ganti rugi dari tarikh kematangan hingga tarikh pembayaran atas kerugian sebenar sehingga kadar semasa IIMM ke atas baki belum jelas, seperti formula berikut:

$$\text{Baki Belum Jelas} \times \text{IIMM}\% * \times \text{Bil. Hari Tertunggak} / 365$$

**Selepas Penghakiman**

Mahkamah boleh mengenakan caj pembayaran lewat atas hutang penghakiman, selepas penghakiman tersebut. Formula untuk caj pembayaran lewat selepas penghakiman seperti berikut:

$$\text{Jumlah Penghakiman} \times \text{IIMM}\% * \times \text{Bil. Hari Tertunggak} / 365$$

Nota:

- i. IIMM = Pasaran Kewangan Islam Antara-bank (Islamic Interbank Money Market)
  - ii. Ganti rugi ke atas pembayaran lewat tidak akan dikompaun kepada baki pembiayaan pokok atau melalui kaedah lain yang diluluskan oleh Majlis Penasihat Syariah Bank Negara Malaysia
  - iii. \*Bank boleh mengenakan kos sebenar/ kos kerugian yang ditanggung sehingga 1% atau kadar IIMM, yang mana lebih rendah.
- Tindakan undang-undang akan diambil sekiranya anda tidak mengendahkan notis peringatan kami dan anda akan menanggung kesemua kos sekiranya tindakan undang-undang dikuatkuasakan. Anda juga bertanggungjawab untuk menyelesaikan sebarang kekurangan setelah cagaran dilupuskan.

Untuk contoh ilustrasi mengenai penggunaan Ta'widh, sila rujuk laman web kami di [www.smebank.com.my](http://www.smebank.com.my)

**7. Bagaimana jika saya melangsaikan pembiayaan ini sebelum tamat tempoh?**

Selaras dengan Garis Panduan BNM mengenai Ibra' (rebat) untuk Pembiayaan Berasaskan Jualan, Ibra' akan diberikan untuk penyelesaian awal sebelum berakhirnya tempoh pembiayaan. Penyelesaian sebelum akhir tempoh pembiayaan hendaklah termasuk, tetapi tidak terhad kepada, situasi berikut:

- Penyelesaian awal atau penebusan awal, termasuk pembayaran terdahulu;
- Penyelesaian kontrak pembiayaan asal disebabkan oleh penstrukturan semula pembiayaan;
- Penyelesaian sekiranya berlaku kegagalan pembayaran; dan
- Penyelesaian sekiranya berlaku penamatan atau pembatalan pembiayaan sebelum tarikh matang.

Bagi pembiayaan kadar boleh ubah, Bank akan memberikan Ibra' perbezaan di antara Kadar Siling dan Kadar Keuntungan Semasa.

Formula pengiraan Ibra':

$$\text{Ibra' (Rebat)} = \text{Keuntungan Belum Diperolehi} - \text{Caj Penyelesaian Awal (jika ada)}$$

Untuk contoh ilustrasi mengenai penggunaan Iba' dan formula jumlah penyelesaian, sila rujuk laman web kami di [www.smebank.com.my](http://www.smebank.com.my)

**8. Adakah saya memerlukan perlindungan Takaful?**

Tidak berkenaan.

**9. Apakah risiko-risiko utama?**

Sekiranya anda gagal memenuhi tanggungjawab dengan Benefisiari dan apabila dituntut oleh Benefisiari, Bank akan meneruskan pembayaran dengan mendebitkan akaun anda dan/atau mencair cagaran anda atau melalui kemudahan CMTF-i untuk penyelesaian pembayaran dibuat di bawah tuntutan tersebut seperti yang tertakluk di dalam Surat Tawaran anda (jika berkenaan).

**10. Apakah yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan pada nombor telefon dan alamat saya?**

Adalah penting untuk anda memberitahu kami tentang sebarang perubahan pada nombor telefon dan alamat anda untuk memastikan bahawa segala surat menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.

**11. Di mana saya boleh mendapatkan bantuan dan pembelaan?**

- Sekiranya anda menghadapi kesukaran dalam membuat pembayaran, anda haruslah menghubungi kami dengan segera untuk membincangkan alternatif pembayaran. Anda boleh menghubungi kami di:  
Pengurusan Perkhidmatan Pelanggan: 03-2603 7700 Laman web: [www.smebank.com.my](http://www.smebank.com.my)
- Sekiranya anda ingin membuat aduan terhadap produk dan perkhidmatan yang diberikan oleh kami, anda boleh menghubungi kami ditalian 03-2603 7700 atau emel kami di [customercare@smebank.com.my](mailto:customercare@smebank.com.my) atau hantar surat anda ke:  
Pengurusan Perkhidmatan Pelanggan  
SME Bank, Aras 10, Menara SME Bank,  
Jalan Sultan Ismail,  
50250 Kuala Lumpur.
- Sekiranya pertanyaan atau aduan anda tidak dapat diselesaikan, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:  
Block D, Bank Negara Malaysia  
Jalan Dato' Onn  
50480 Kuala Lumpur  
Tel: 1-300-88-5465  
Faks: 03-21741515  
E-mail: [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)

**12. Di mana saya boleh mendapatkan informasi yang selanjutnya?**

Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan mengenai produk ini, sila rujuk risalah produk yang terdapat di cawangan kami yang berhampiran atau layari laman sesawang kami di [www.smebank.com.my](http://www.smebank.com.my) atau hubungi Pusat Khidmat Pelanggan kami di talian 03-2603 7700.

Untuk maklumat lanjut dalam mendapatkan pembiayaan, sila rujuk risalah *banking info* yang terdapat di kesemua cawangan kami dan juga laman web [www.bankinginfo.com.my](http://www.bankinginfo.com.my)

**13. Lain-lain pakej pembiayaan yang ditawarkan?**

Kami juga menyediakan pembiayaan/pembiayaan semula aset, pembiayaan modal kerja, pembiayaan kontrak, pembiayaan ekuiti dan lain-lain program pembiayaan khusus.

**NOTA PENTING: TINDAKAN UNDANG-UNDANG AKAN DIAMBIL TERHADAP ANDA JIKA BAYARAN KE ATAS PEMBIAYAAN ANDA TIDAK DIBAYAR DENGAN SEGERA PADA TARIKH MATANG**

Maklumat yang disediakan di dalam lembaran maklumat ini adalah sah pada